

Beste ouders,

Even met de deur in huis vallen. Bijgevoegd vinden jullie een tevredenheidsenquête die we aan jullie voorleggen en waarbij we benieuwd zijn naar jullie antwoorden. Geïnspireerd door de volgende passage uit het schoolreglement "*Ons hele schoolteam zal zich dagelijks inzetten om uw kind optimaal te begeleiden. Terecht verwacht u van onze school goed onderwijs. Een respectvolle omgeving en een pluralistisch geïnspireerde opvoeding.*" vragen wij jullie mening over een aantal aspecten van dit schoolgebeuren. Wij hopen massaal reactie te ontvangen.

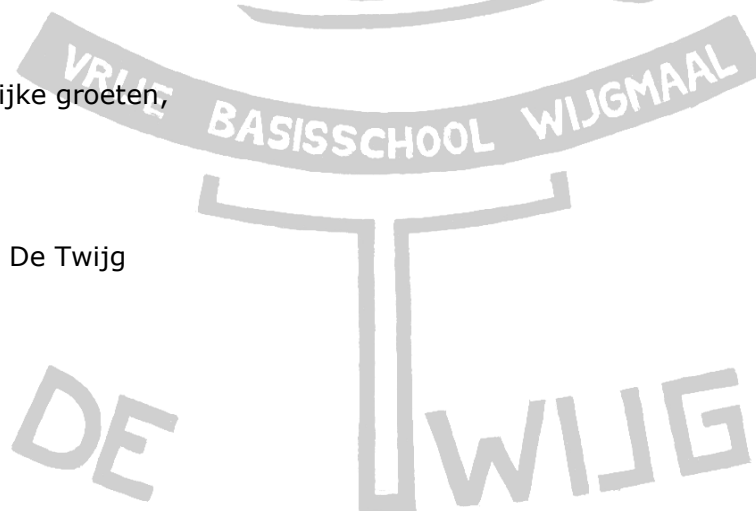
Deze enquête werd mee opgesteld vanuit de schoolraad (t.t.z. samen met vertegenwoordigers van de ouderraad, het schoolteam, de lokale gemeenschap en het schoolbestuur). De resultaten zullen ook binnen deze raad geanalyseerd worden en we streven ernaar om nog dit schooljaar met de belangrijkste conclusies terug te komen.

Bij de enquête vinden jullie ook een stappenplan ter ondersteuning bij het invullen ervan. Weet dat alle antwoorden verwacht worden tegen **31 maart**.

Grijp deze kans om ons inzicht te geven in jullie appreciatie van onze school!

Met vriendelijke groeten,

Juf Sarah
Directie VBS De Twijg



Tevredenheidsenquête Stappenplan

Wie?

Elke ouder of opvoedingsverantwoordelijke krijgt de gelegenheid om de enquête in te vullen. Vandaar dat we ook een bijkomende vraag stellen om te weten wie antwoordt (gelieve aan te duiden wat past):

- Vader
- Moeder
- Beide ouders
- Andere opvoedingsverantwoordelijke

Alle antwoorden zijn anoniem. Je kan bijgevolg gerust zijn dat de antwoorden vertrouwelijk worden behandeld.

Wat?

De enquête is opgedeeld in 6 rubrieken, onder andere: "onderwijs en taalontwikkeling", "school- en klasklimaat", "communicatie", "zorg", "infrastructuur", "ouder-, school- en leerlingenraad". Per rubriek zijn er specifieke vragen waarbij je uit 6 antwoorden kan kiezen:

1. Helemaal akkoord
2. Meestal akkoord
3. Meestal niet akkoord
4. Niet akkoord
5. Geen mening
6. Niet van toepassing

Daarnaast kan je per rubriek ook nog vrije commentaar geven. Dit laat jullie toe om zelf bijkomende bevindingen te noteren die, naar uw mening, apart moeten toegelicht worden naast de vragen die in de rubriek aan bod komen.

We hebben de vragen opgesplitst in algemene vragen en vragen die per kind kunnen beantwoord worden. De vragenlijst start met het algemene deel. Vervolgens komen de kind/klas gebonden vragen. Vandaar dat we in het tweede deel vragen over welk kind/klas het gaat (gelieve aan te duiden wat past):

- Kleuter
- 1^{ste} graad (1^{ste} en 2^{de} leerjaar)
- 2^{de} graad (3^{de} en 4^{de} leerjaar)
- 3^{de} graad (5^{de} en 6^{de} leerjaar)

Hoe?

Het invullen kan op twee manieren. Enerzijds is er de klassieke manier waarbij je het antwoordformulier ingevuld (in een gesloten enveloppe) terugbezorgt aan de leerkracht.

Anderzijds is de enquête beschikbaar op het internet. Indien jullie de mogelijkheden hebben om de **enquête online** in te vullen zouden we willen vragen om hiervan **zeker** gebruik te maken. Dit helpt ons alvast voor de verdere verwerking.

<https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dEZVaXhINW5NMGIyVkpLNHRISHNNdnc6MQ>

om dit gemakkelijker te maken zullen we ook een link zetten op de schoolwebsite:

www.detwijn.be

Ter ondersteuning van het online invullen van de enquête wordt de internetinfrastructuur ook op volgende data ter beschikking gesteld. Wanneer je de enquête online wil invullen op school, kan dit op:

- Woensdag 23 maart van 14.00u-15.00u
- Dinsdag 29 maart van 19.30u-20.30u

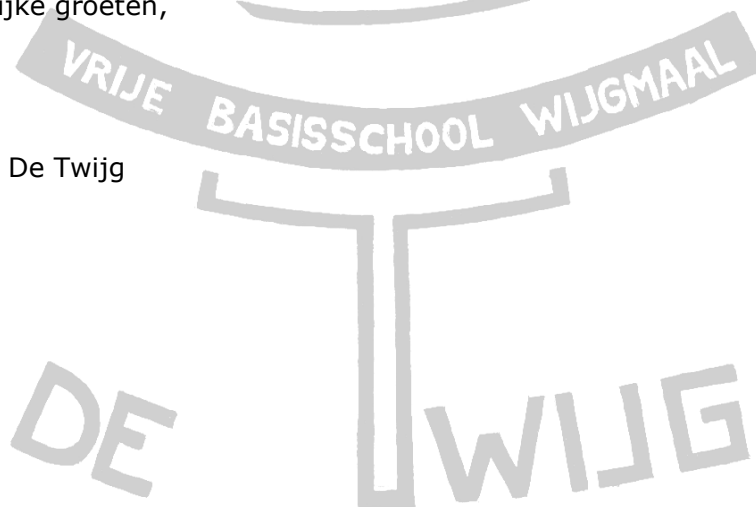
Wanneer?

Zoals op de begeleidende brief vermeld, wordt de enquête afgesloten op 31 maart 2011.

Alvast bedankt voor jullie medewerking en appreciatie.

Met vriendelijke groeten,

Juf Sarah
Directie VBS De Twijn



Tevredenheidsenquête 'vzw Basisschool De Twijg Wijgmaal'									
De volgende pagina's bevat de vragenlijst die is opgesplitst in de algemene vragen en de vragen per kind. Het enige wat jullie moeten doen is het bolletje aankruisen met een 'x' dat voor jou van toepassing is.									
Door wie wordt deze enquête ingevuld? Alle antwoorden zijn anoniem. Je kan bijgevolg gerust zijn dat de antwoorden vertrouwelijk worden behandeld				Vader	Moeder	Beide ouders	Andere opvoedingsverantwoordelijke		
				0	0	0	0		
Deel 1: Algemene vragen De vragenlijst start met een algemeen deel. In het eerste deel vragen we naar jullie bevindingen over de school in het algemeen. Onder iedere rubriek is er ruimte voorzien voor bijkomende bevindingen, verduidelijkingen en/of suggesties.									
				Helemaal akkoord	Meestal Akkoord	Akkoord Niet Meestal	Niet Akkoord	Geen mening	Niet van toepassing
COMMUNICATIE									
algemeen Door het 'Schoolreglement' ben ik op de hoogte van de werking van de school.				0	0	0	0	0	0
algemeen Door de 'infoavond' ben ik op de hoogte van de werking van de school.				0	0	0	0	0	0
algemeen Door de 'nieuwsbrief' ben ik op de hoogte van de werking van de school.				0	0	0	0	0	0
algemeen De school deelt geregeld mee welke projecten ze organiseert.				0	0	0	0	0	0
algemeen De directie is gemakkelijk aanspreekbaar (mondeling of schriftelijk).				0	0	0	0	0	0
algemeen De directie is behulpzaam .				0	0	0	0	0	0
algemeen De website geeft voldoende info				0	0	0	0	0	0
algemeen Voor administratieve en financiële vragen wordt ik goed geholpen op het secretariaat				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik ken de verschillende werkgroepen van het schoolteam.				0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:									
ZORG									
algemeen Ik weet op welke manier De Twijg samenwerkt met het Centrum voor Leerlingen Begeleiding (CLB).				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik weet met welke vragen ik terecht kan bij het CLB.				0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:									
INFRASTRUCTUUR									
algemeen Ik ben tevreden over de hygiëne op school.				0	0	0	0	0	0
algemeen De school doet inspanningen om de infrastructuur te vernieuwen.				0	0	0	0	0	0
algemeen Het schoolgebouw is veilig.				0	0	0	0	0	0
algemeen De schoolomgeving aan de kant van de Ursulinenstraat is verkeersveilig.				0	0	0	0	0	0
algemeen De schoolomgeving aan de kant van de Baron Descampslaan is verkeersveilig.				0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:									
OUDER-, SCHOOL- & LEERLINGENRAAD									
algemeen Ik ben op de hoogte van het bestaan van 'Ouders De Twijg vzw'				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik weet wat de ouderraad doet.				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik vind het belangrijk dat de school een ouderraad heeft.				0	0	0	0	0	0
algemeen De ouderraad vertegenwoordigt alle ouders.				0	0	0	0	0	0
algemeen De ouderraad is gemakkelijk aanspreekbaar (mondeling of schriftelijk).				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik vind het ODR praatcafé nuttig.				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik ken de werkgroepen van de ouderraad.				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik vind de werking van de (gemengde) werkgroepen nuttig.				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik ken de contactouders van de klas van mijn kind.				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik vind de werking van de contactouders nuttig.				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik ben op de hoogte van het bestaan van de schoolraad .				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik weet wat de schoolraad doet.				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik ben op de hoogte van het bestaan van de leerlingenraad .				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik weet wat de leerlingenraad doet.				0	0	0	0	0	0
algemeen Ik vind het belangrijk dat de school een leerlingenraad heeft.				0	0	0	0	0	0
algemeen De leerlingenraad vertegenwoordigt alle leerlingen.				0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:									

Tevredenheidsenquête 'vzw Basisschool De Twijg Wijgmaal'							
Deel 2: In het tweede deel komen de kind/klasgebonden vragen. Graag vragen we om de verschillende vragen per kind in te vullen en je vindt hieronder dan ook het tweede deel in verschillende kopies naargelang het aantal kinderen dat je op onze school hebt.							
Gelieve hier aan te geven over welk kind/klas het gaat:		Kleuter	1ste graad	2de graad	3de graad		
		0	0	0	0		
		Helemaal akkoord	Meestal Akkoord	Meestal Niet Akkoord	Niet Akkoord	Geen mening	Niet van toepassing
ONDERWIJS EN TALENTONTWIKKELING							
kind	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen	0	0	0	0	0	0
kind	De thema's in de klas sluiten aan bij de leefwereld van mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	Door het huiswerk zie ik waar mijn kind mee bezig is (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	De huiswerkopdrachten zijn zinvol (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	Ik ben tevreden over wat mijn kind tijdens schooluitstappen leert.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
SCHOOL- EN KLASKLIMAAT							
kind	Mijn kind komt graag naar school.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind voelt zich goed in de klas.	0	0	0	0	0	0
kind	Er is wederzijds respect tussen de leerkracht en de leerling.	0	0	0	0	0	0
kind	De afspraken (bijv. leefregels en klasafspraken) op school worden duidelijk uitgelegd aan mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Er heerst een positieve sfeer op school.	0	0	0	0	0	0
kind	Als ouder voel ik me welkom op school.	0	0	0	0	0	0
kind	Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
COMMUNICATIE							
kind	De leerkracht is gemakkelijk aanspreekbaar (mondeling of schriftelijk).	0	0	0	0	0	0
kind	De leerkracht is behulpzaam .	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
ZORG							
kind	De school helpt mijn kind als het moeilijkheden heeft.	0	0	0	0	0	0
kind	Ik krijg tijdens het oudercontact duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Deze informatie (van het oudercontact) is zinvol .	0	0	0	0	0	0
kind	Ik word voldoende betrokken bij het overleg over mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Als ik me zorgen maak over mijn kind en de school daarover inlicht, doet de school er iets aan.	0	0	0	0	0	0
kind	Als iemand op de school zich zorgen maakt over mijn kind, wordt ik tijdig door iemand van de school geïnformeerd.	0	0	0	0	0	0
kind	Als iemand op de school zich zorgen maakt over mijn kind, wordt er op de school er iets gedaan.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							

Tevredenheidsenquête 'vzw Basisschool De Twijg Wijgmaal'							
Deel 2: In het tweede deel komen de kind/klasgebonden vragen. Graag vragen we om de verschillende vragen per kind in te vullen en je vindt hieronder dan ook het tweede deel in verschillende kopies naargelang het aantal kinderen dat je op onze school hebt.							
Gelieve hier aan te geven over welk kind/klas het gaat:		Kleuter	1ste graad	2de graad	3de graad		
		0	0	0	0		
		Helemaal akkoord	Meestal Akkoord	Meestal Niet Akkoord	Niet Akkoord	Geen mening	Niet van toepassing
ONDERWIJS EN TALENTONTWIKKELING							
kind	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen	0	0	0	0	0	0
kind	De thema's in de klas sluiten aan bij de leefwereld van mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	Door het huiswerk zie ik waar mijn kind mee bezig is (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	De huiswerkopdrachten zijn zinvol (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	Ik ben tevreden over wat mijn kind tijdens schooluitstappen leert.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
SCHOOL- EN KLASKLIMAAT							
kind	Mijn kind komt graag naar school.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind voelt zich goed in de klas.	0	0	0	0	0	0
kind	Er is wederzijds respect tussen de leerkracht en de leerling.	0	0	0	0	0	0
kind	De afspraken (bijv. leefregels en klasafspraken) op school worden duidelijk uitgelegd aan mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Er heerst een positieve sfeer op school.	0	0	0	0	0	0
kind	Als ouder voel ik me welkom op school.	0	0	0	0	0	0
kind	Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
COMMUNICATIE							
kind	De leerkracht is gemakkelijk aanspreekbaar (mondeling of schriftelijk).	0	0	0	0	0	0
kind	De leerkracht is behulpzaam .	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
ZORG							
kind	De school helpt mijn kind als het moeilijkheden heeft.	0	0	0	0	0	0
kind	Ik krijg tijdens het oudercontact duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Deze informatie (van het oudercontact) is zinvol .	0	0	0	0	0	0
kind	Ik word voldoende betrokken bij het overleg over mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Als ik me zorgen maak over mijn kind en de school daarover inlicht, doet de school er iets aan.	0	0	0	0	0	0
kind	Als iemand op de school zich zorgen maakt over mijn kind, wordt ik tijdig door iemand van de school geïnformeerd.	0	0	0	0	0	0
kind	Als iemand op de school zich zorgen maakt over mijn kind, wordt er op de school er iets gedaan.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							

Tevredenheidsenquête 'vzw Basisschool De Twijg Wijgmaal'							
Deel 2: In het tweede deel komen de kind/klasgebonden vragen. Graag vragen we om de verschillende vragen per kind in te vullen en je vindt hieronder dan ook het tweede deel in verschillende kopies naargelang het aantal kinderen dat je op onze school hebt.							
Gelieve hier aan te geven over welk kind/klas het gaat:		Kleuter	1ste graad	2de graad	3de graad		
		0	0	0	0		
		Helemaal akkoord	Meestal Akkoord	Meestal Niet Akkoord	Niet Akkoord	Geen mening	Niet van toepassing
ONDERWIJS EN TALENTONTWIKKELING							
kind	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen	0	0	0	0	0	0
kind	De thema's in de klas sluiten aan bij de leefwereld van mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	Door het huiswerk zie ik waar mijn kind mee bezig is (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	De huiswerkopdrachten zijn zinvol (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	Ik ben tevreden over wat mijn kind tijdens schooluitstappen leert.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
SCHOOL- EN KLASKLIMAAT							
kind	Mijn kind komt graag naar school.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind voelt zich goed in de klas.	0	0	0	0	0	0
kind	Er is wederzijds respect tussen de leerkracht en de leerling.	0	0	0	0	0	0
kind	De afspraken (bijv. leefregels en klasafspraken) op school worden duidelijk uitgelegd aan mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Er heerst een positieve sfeer op school.	0	0	0	0	0	0
kind	Als ouder voel ik me welkom op school.	0	0	0	0	0	0
kind	Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
COMMUNICATIE							
kind	De leerkracht is gemakkelijk aanspreekbaar (mondeling of schriftelijk).	0	0	0	0	0	0
kind	De leerkracht is behulpzaam .	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
ZORG							
kind	De school helpt mijn kind als het moeilijkheden heeft.	0	0	0	0	0	0
kind	Ik krijg tijdens het oudercontact duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Deze informatie (van het oudercontact) is zinvol .	0	0	0	0	0	0
kind	Ik word voldoende betrokken bij het overleg over mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Als ik me zorgen maak over mijn kind en de school daarover inlicht, doet de school er iets aan.	0	0	0	0	0	0
kind	Als iemand op de school zich zorgen maakt over mijn kind, wordt ik tijdig door iemand van de school geïnformeerd.	0	0	0	0	0	0
kind	Als iemand op de school zich zorgen maakt over mijn kind, wordt er op de school er iets gedaan.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							

Tevredenheidsenquête 'vzw Basisschool De Twijg Wijgmaal'							
Deel 2: In het tweede deel komen de kind/klasgebonden vragen. Graag vragen we om de verschillende vragen per kind in te vullen en je vindt hieronder dan ook het tweede deel in verschillende kopies naargelang het aantal kinderen dat je op onze school hebt.							
Gelieve hier aan te geven over welk kind/klas het gaat:		Kleuter	1ste graad	2de graad	3de graad		
		0	0	0	0		
		Helemaal akkoord	Meestal Akkoord	Meestal Niet Akkoord	Niet Akkoord	Geen mening	Niet van toepassing
ONDERWIJS EN TALENTONTWIKKELING							
kind	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen	0	0	0	0	0	0
kind	De thema's in de klas sluiten aan bij de leefwereld van mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	Door het huiswerk zie ik waar mijn kind mee bezig is (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	De huiswerkopdrachten zijn zinvol (alleen lager onderwijs).	0	0	0	0	0	0
kind	Ik ben tevreden over wat mijn kind tijdens schooluitstappen leert.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
SCHOOL- EN KLASKLIMAAT							
kind	Mijn kind komt graag naar school.	0	0	0	0	0	0
kind	Mijn kind voelt zich goed in de klas.	0	0	0	0	0	0
kind	Er is wederzijds respect tussen de leerkracht en de leerling.	0	0	0	0	0	0
kind	De afspraken (bijv. leefregels en klasafspraken) op school worden duidelijk uitgelegd aan mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Er heerst een positieve sfeer op school.	0	0	0	0	0	0
kind	Als ouder voel ik me welkom op school.	0	0	0	0	0	0
kind	Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
COMMUNICATIE							
kind	De leerkracht is gemakkelijk aanspreekbaar (mondeling of schriftelijk).	0	0	0	0	0	0
kind	De leerkracht is behulpzaam .	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							
ZORG							
kind	De school helpt mijn kind als het moeilijkheden heeft.	0	0	0	0	0	0
kind	Ik krijg tijdens het oudercontact duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Deze informatie (van het oudercontact) is zinvol .	0	0	0	0	0	0
kind	Ik word voldoende betrokken bij het overleg over mijn kind.	0	0	0	0	0	0
kind	Als ik me zorgen maak over mijn kind en de school daarover inlicht, doet de school er iets aan.	0	0	0	0	0	0
kind	Als iemand op de school zich zorgen maakt over mijn kind, wordt ik tijdig door iemand van de school geïnformeerd.	0	0	0	0	0	0
kind	Als iemand op de school zich zorgen maakt over mijn kind, wordt er op de school er iets gedaan.	0	0	0	0	0	0
verduidelijking/suggesties:							