

Beste ouders,

Even met de deur in huis vallen. Bijgevoegd vinden jullie een tevredenheidsenquête die we aan jullie voorleggen en waarbij we benieuwd zijn naar jullie antwoorden. Geïnspireerd door de volgende passage uit het schoolreglement "*Ons hele schoolteam zal zich dagelijks inzetten om uw kind optimaal te begeleiden. Terecht verwacht u van onze school goed onderwijs. Een respectvolle omgeving en een pluralistisch geïnspireerde opvoeding.*" vragen wij jullie mening over een aantal aspecten van dit schoolgebeuren. Wij hopen massaal reactie te ontvangen.

Deze enquête werd mee opgesteld vanuit de schoolraad (t.t.z. samen met vertegenwoordigers van de ouderraad, het schoolteam, de lokale gemeenschap en het schoolbestuur). De resultaten zullen ook binnen deze raad geanalyseerd worden en we streven ernaar om nog dit schooljaar met de belangrijkste conclusies terug te komen.

Bij de enquête vinden jullie ook een stappenplan ter ondersteuning bij het invullen ervan. Weet dat alle antwoorden verwacht worden tegen **31 maart**.

Grijp deze kans om ons inzicht te geven in jullie appreciatie van onze school!

Met vriendelijke groeten,

Juf Sarah
Directie VBS De Twijg

DE TWIJG

Tevredenheidsenquête Stappenplan

Wie?

Elke ouder of opvoedingsverantwoordelijke krijgt de gelegenheid om de enquête in te vullen. Vandaar dat we ook een bijkomende vraag stellen om te weten wie antwoordt (gelieve aan te duiden wat past):

- Vader
- Moeder
- Beide ouders
- Andere opvoedingsverantwoordelijke

Alle antwoorden zijn anoniem. Je kan bijgevolg gerust zijn dat de antwoorden vertrouwelijk worden behandeld.

Wat?

De enquête is opgedeeld in 6 rubrieken, onder andere: "onderwijs en taalontwikkeling", "school- en klasklimaat", "communicatie", "zorg", "infrastructuur", "ouder-, school- en leerlingenraad". Per rubriek zijn er specifieke vragen waarbij je uit 6 antwoorden kan kiezen:

1. Helemaal akkoord
2. Meestal akkoord
3. Meestal niet akkoord
4. Niet akkoord
5. Geen mening
6. Niet van toepassing

Daarnaast kan je per rubriek ook nog vrije commentaar geven. Dit laat jullie toe om zelf bijkomende bevindingen te noteren die, naar uw mening, apart moeten toegelicht worden naast de vragen die in de rubriek aan bod komen.

We hebben de vragen opgesplitst in algemene vragen en vragen die per kind kunnen beantwoord worden. De vragenlijst start met het algemene deel. Vervolgens komen de kind/klas gebonden vragen. Vandaar dat we in het tweede deel vragen over welk kind/klas het gaat (gelieve aan te duiden wat past):

- Kleuter
- 1^{ste} graad (1^{ste} en 2^{de} leerjaar)
- 2^{de} graad (3^{de} en 4^{de} leerjaar)
- 3^{de} graad (5^{de} en 6^{de} leerjaar)

Hoe?

Het invullen kan op twee manieren. Enerzijds is er de klassieke manier waarbij je het antwoordformulier ingevuld (in een gesloten enveloppe) terugbezorgt aan de leerkracht.

Anderzijds is de enquête beschikbaar op het internet. Indien jullie de mogelijkheden hebben om de **enquête online** in te vullen zouden we willen vragen om hiervan **zeker** gebruik te maken. Dit helpt ons alvast voor de verdere verwerking.

<https://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dEZVaXhINW5NMGIyVkpLNHRISHNNdnc6MQ>

om dit gemakkelijker te maken zullen we ook een link zetten op de schoolwebsite:

www.detwijn.be

Ter ondersteuning van het online invullen van de enquête wordt de internetinfrastructuur ook op volgende data ter beschikking gesteld. Wanneer je de enquête online wil invullen op school, kan dit op:

- Woensdag 23 maart van 14.00u-15.00u
- Dinsdag 29 maart van 19.30u-20.30u

Wanneer?

Zoals op de begeleidende brief vermeld, wordt de enquête afgesloten op 31 maart 2011.

Alvast bedankt voor jullie medewerking en appreciatie.

Met vriendelijke groeten,

Juf Sarah
Directie VBS De Twijn

