

Samenvatting: Analyse oudertevredenheidsenquête

Achtergrond:

Deze enquête werd jullie voorgelegd in het kader van een tevredenheidsonderzoek. De vragenlijst is gebaseerd op een modelvragenlijst van de onderwijsinspectie. Binnen de schoolraad (t.t.z. samen met het schoolteam, de ouderraad, de lokale gemeenschap en het schoolbestuur) werd deze vragenlijst nog verfijnd om zo specifiek mogelijk met onze situatie overeen te komen.

Om de analyse van de resultaten zo vlot mogelijk te laten verlopen werd geopteerd om de vragenlijst *online* via Google ter beschikking te stellen. De antwoorden die ons op papier bereikten werden bijgevolg ook op deze website ingebracht. Het volledige resultaat van de enquête wordt door Googledocs samengevat in één document ([zie PDF bestand in aparte link](#)). Deze algemene analyse geeft ook meer details omtrent de verdeling van de 105 antwoorden (bvb. vader, moeder).

De enquête werd opgesplitst in een algemeen en een kindspecifiek (kleuter of per graad van het lager onderwijs) gedeelte. Voor de verwerking van het kindspecifieke gedeelte helpt het algemeen document (van Googledocs) niet, omdat hier telkens dezelfde antwoorden terugkomen per kind (bvb. 1^{ste}, 2^{de}, 3^{de} of 4^{de}), niet per leeftijd.

Samenvatting van de resultaten:

Als mogelijke antwoorden werden per vraag zes beoordelingen aangeboden: "helemaal akkoord", "meestal akkoord", "meestal niet akkoord", "niet akkoord", "geen mening" en "niet van toepassing". Voor onze eerste analyse werden enkele rubrieken gebundeld:

- "helemaal akkoord" en "meestal akkoord" wordt samengevat als "**Akkoord**"
- "meestal niet akkoord" en "niet akkoord" valt onder "**Niet akkoord**"
- "geen mening" en "niet van toepassing" wordt als "**Andere**" aangeduid

De grafieken op de volgende pagina's vatten de antwoorden bondig samen. Opvallend is alleszins dat sommige vragen een relatief groot aandeel "andere" antwoorden (t.t.z. "geen mening" en "niet van toepassing") krijgt. Dit kan deels verklaard worden doordat sommige vragen niet relevant zijn voor een bepaalde groep van kinderen/ouders. Zo zal een aan huiswerk gerelateerde vraag bijvoorbeeld "niet beantwoord" (bvb. "niet van toepassing") worden voor een kleuter. Ook voor zorg stellen we vast dat deze vragen vaak "onbeantwoord" blijven voor kleuters. Uit deze enquête kunnen we niet afleiden of dit betekent dat ouders van oordeel zijn dat zorg niet aangeboden wordt aan kleuters of omdat zorgnoden voor kleuters vaak nog niet aan de oppervlakte komen. Vermits zorg een overkoepelend gebeuren is, is het uiteraard voor de school van belang om hier, waar nodig, de nodige informatie over te verstrekken (bvb. op een info-avond).

Zoals aangegeven is de enquête opgesteld door de verschillende geledingen van de school (het schoolteam, de ouderraad, de lokale gemeenschap en het schoolbestuur). Een eerste analyse werd gemeenschappelijk gemaakt, maar verdere stappen zullen meestal per geleding aangepakt worden. Zodoende kunnen de aandachtspunten die betrekking hebben tot één geleding ook binnen die groep aangepakt worden in een actieplan.

Algemene vragen



Kindspecifieke vragen



De top 5 van zowel positieve als negatieve resultaten werd berekend op basis van de gegevens van deze staafdiagrammen.

Zodoende concluderen we dat ouders vooral tevreden zijn over:

- School- en klasklimaat: Mijn kind voelt zich goed in de klas.
- Communicatie:
 - De school deelt geregeld mee welke projecten ze organiseert.
 - De leerkracht is behulpzaam.
 - Door de 'nieuwsbrief' ben ik op de hoogte van de werking van de school.
- Onderwijs en talentontwikkeling: Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.

Analoog concluderen we dat ouders minder tevreden zijn over:

- Ouder-, school- & leerlingenraad: Ik weet wat de schoolraad doet.
- Infrastructuur: De schoolomgeving aan de kant van de Baron Descampslaan is verkeersveilig.
- Ouder-, school- & leerlingenraad:
 - Ik weet wat de leerlingenraad doet.
 - Ik ken de werkgroepen van de ODR.
- Zorg: Ik weet op welke manier De Twijg samenwerkt met het Centrum voor Leerlingen Begeleiding (CLB).

Analyse, een tweede doorlichting:

Om sterke en zwakke punten te identificeren werd een ander criterium gehanteerd. De "**Andere**" resultaten van hierboven ("geen mening" of "niet van toepassing") werden buiten beschouwing gelaten in onze volgende analyse. Zodoende kan een procentuele verhouding van positief ("**Akkoord**") en negatief ("**Niet akkoord**") naast mekaar gezet worden.

In het overzicht werden de volgende kantelpunten/limieten gebruikt:

- Sterke punten (groen aangeduid in de tabel hieronder) kennen een ontevredenheid die lager is dan 9%
- Aandachtspunten (rood) kregen een ontevredenheidsfactor groter dan 14%
- Goede punten (oranje) zitten tussen deze twee scores

Voor de uitwerking van de actieplannen in de volgende stap zal de lijst van "aandachtspunten" zeker van pas komen om te bepalen op welk vlak concrete opvolging vereist is. Zoals gemeld zullen die actieplannen niet meer gezamenlijk, maar door de betrokken geleding uitgewerkt worden. Communicatie hieromtrent volgt bvb. via de nieuwsbrief.

A.	ONDERWIJS EN TALENTONTWIKKELING	
	1 Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	✓
	2 Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen	⚠
	3 De thema's in de klas sluiten aan bij de leefwereld van mijn kind.	✓
	4 Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk (alleen lager onderwijs).	⚠
	5 Door het huiswerk zie ik waar mijn kind mee bezig is (alleen lager onderwijs).	⚠
	6 De huiswerkopdrachten zijn zinvol (alleen lager onderwijs).	⚠
	7 Ik ben tevreden over wat mijn kind tijdens schooluitstappen leert.	✓
B.	SCHOOL- EN KLASKLIMAAT	
	8 Mijn kind komt graag naar school.	✓
	9 Mijn kind voelt zich goed in de klas.	✓
	10 Er is wederzijds respect tussen de leerkracht en de leerling.	✓
	11 De afspraken (bijv. leefregels en klasafspraken) op school worden duidelijk uitgelegd aan mijn kind.	✓
	12 Er heerst een positieve sfeer op school.	✓
	13 Als ouder voel ik me welkom op school.	✓
	14 Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.	⚠
C.	COMMUNICATIE	
	15 Door het 'Schoolreglement' ben ik op de hoogte van de werking van de school.	✓
	16 Door de 'infoavond' ben ik op de hoogte van de werking van de school.	✓
	17 Door de 'nieuwsbrief' ben ik op de hoogte van de werking van de school.	✓
	18 De leerkracht is gemakkelijk aanspreekbaar (mondeling of schriftelijk).	✓
	19 De leerkracht is behulpzaam .	✓
	20 De school deelt geregeld mee welke projecten ze organiseert.	✓
	21 De directie is gemakkelijk aanspreekbaar (mondeling of schriftelijk).	✓
	22 De directie is behulpzaam .	✓
	23 De website geeft voldoende info	✓
	24 Voor administratieve en financiële vragen word ik goed geholpen op het secretariaat.	✓
	25 Ik ken de verschillende werkgroepen van het schoolteam.	✗
D.	ZORG	
	26 De school helpt mijn kind als het moeilijkheden heeft.	✓
	27 Ik krijg tijdens het oudercontact duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.	✓
	28 Deze informatie (van het oudercontact) is zinvol .	✓
	29 Ik word voldoende betrokken bij het overleg over mijn kind.	✓
	30 Als ik me zorgen maak over mijn kind en de school daarover inlicht, doet de school er iets aan.	✓
	31 Als iemand op de school zich zorgen maakt over mijn kind, wordt ik tijdig door iemand van de school	✓
	32 Als iemand op de school zich zorgen maakt over mijn kind, wordt er op de school er iets gedaan.	✓
	33 Ik weet op welke manier De Twijg samenwerkt met het Centrum voor Leerlingen Begeleiding (CLB).	✗
	34 Ik weet met welke vragen ik terecht kan bij het CLB.	✗
E.	INFRASTRUCTUUR	
	35 Ik ben tevreden over de hygiëne op school.	✗
	36 De school doet inspanningen om de infrastructuur te vernieuwen.	✓
	37 Het schoolgebouw is veilig.	⚠
	38 De schoolomgeving aan de kant van de Ursulinenstraat is verkeersveilig.	✗
	39 De schoolomgeving aan de kant van de Baron Descampslaan is verkeersveilig.	✗
F.	OUDER-, SCHOOL- & LEERLINGENRAAD	
	40 Ik ben op de hoogte van het bestaan van 'Ouders De Twijg vzw'	⚠
	41 Ik weet wat de ouderraad doet.	✗
	42 Ik vind het belangrijk dat de school een ouderraad heeft.	✓
	43 De ouderraad vertegenwoordigt alle ouders.	✗
	44 De ouderraad is gemakkelijk aanspreekbaar (mondeling of schriftelijk).	⚠
	45 Ik vind het ODR praatcafé nuttig.	✗
	46 Ik ken de werkgroepen van de ouderraad.	✗
	47 Ik vind de werking van de (gemengde) werkgroepen nuttig.	✓
	48 Ik ken de contactouders van de klas van mijn kind.	✓
	49 Ik vind de werking van de contactouders nuttig.	✗
	50 Ik ben op de hoogte van het bestaan van de schoolraad .	✗
	51 Ik weet wat de schoolraad doet.	✗
	52 Ik ben op de hoogte van het bestaan van de leerlingenraad .	✗
	53 Ik weet wat de leerlingenraad doet.	✗
	54 Ik vind het belangrijk dat de school een leerlingenraad heeft.	✓
	55 De leerlingenraad vertegenwoordigt alle leerlingen.	✗