

Wijgmaal, 27 juni 2011

Beste ouders,

In maart kregen jullie een tevredenheidsenquête gepresenteerd. Geïnspireerd door de volgende passage uit het schoolreglement *"Ons hele schoolteam zal zich dagelijks inzetten om uw kind optimaal te begeleiden. Terecht verwacht u van onze school goed onderwijs, een respectvolle omgeving en een pluralistisch geïnspireerde opvoeding."* vroegen wij, in deze enquête, jullie mening over een aantal aspecten van dit schoolgebeuren. We houden ons ook aan de belofte om de belangrijkste conclusies te mee te delen.

We mochten 105 antwoorden ontvangen, wat ongeveer 30% van de school vertegenwoordigt. Wij willen jullie bedanken voor de medewerking verleend aan deze enquête. Over 't algemeen zijn de antwoorden gunstig.

Bij de verwerking werd even een vereenvoudiging toegepast en werden de antwoorden "helemaal akkoord" en "meestal akkoord" gebundeld. Zodoende concluderen we dat u vooral tevreden bent over:

- School- en klasklimaat: Mijn kind voelt zich goed in de klas.
- Communicatie:
  - De school deelt geregeld mee welke projecten ze organiseert.
  - De leerkracht is behulpzaam.
  - Door de 'nieuwsbrief' ben ik op de hoogte van de werking van de school.
- Onderwijs en talentontwikkeling: Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.

Op een gelijkaardige manier werden de antwoorden "niet akkoord" en "meestal niet akkoord" gebundeld. U bent minder tevreden over:

- Ouder-, school- & leerlingenraad: Ik weet wat de schoolraad doet.
- Infrastructuur: De schoolomgeving aan de kant van de Baron Descampsiaan is verkeersveilig.
- Ouder-, school- & leerlingenraad:
  - Ik weet wat de leerlingenraad doet.
  - Ik ken de werkgroepen van de ODR.
- Zorg: Ik weet op welke manier De Twijg samenwerkt met het Centrum voor Leerlingen Begeleiding (CLB).

De volgende stap is om deze tevredenheidsenquête naar de geledingen, bvb. het schoolteam, de lokale gemeenschap, de ouderraad en het schoolbestuur te brengen om vanuit deze geledingen acties te koppelen aan aandachtspunten die hieruit naar boven komen.

Ondertussen stellen we een samengevatte versie van de enquêteresultaten beschikbaar op de schoolwebsite [www.detwijg.be](http://www.detwijg.be).

Met vriendelijke groeten,

Juf Sarah  
Directie VBS De Twijg